

Condizioni Generali di Vendita per i Corsi di Formazione erogati in modalità presenziale.

1. OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di C4L srls o di una sua azienda appartenente al medesimo gruppo (di seguito denominata C4L), con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati Corsi), per il personale del Cliente, ovvero a favore di terzi indicati da quest'ultimo.

2. ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio a C4L del "Modulo di iscrizione" e/o "Modulo Ordine" debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente. Il modulo potrà essere sostituito da un ordine del Cliente contenente tutti i dati previsti dal modulo e facente riferimento all'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Poiché il numero di partecipanti ai corsi di gruppo è limitato, le iscrizioni verranno accettate in base alla data di ricevimento delle relative adesioni e/o ordini. I corsi dovranno essere svolti entro 6 mesi dall'iscrizione, pena la perdita del diritto alla fruizione degli stessi senza alcun rimborso a favore del Cliente da parte di C4L.

3. SEDI E DATE DEI CORSI

I Corsi si terranno presso le sedi predisposte da C4L alle date previste dal Calendario dei Corsi in vigore. C4L potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi. I Corsi potranno essere svolti anche presso la sede del Cliente indicata nel "Modulo di iscrizione" e/o "Modulo Ordine" con calendario concordato tra le parti.

4. DISDETTA E RINVIO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente può annullare o rinviare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a C4L. Resta peraltro inteso che:

- In caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a C4L, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

COMUNICAZIONE PERVENUTA:	PENALE:
Fino a 11 giorni lavorativi dall'avvio del corso	Nessuna
Fra 10 e 6 giorni lavorativi dall'avvio del corso	50%
5 giorni lavorativi o meno, oppure nessuna comunicazione	100%

- In caso di rinvio il Cliente sarà tenuto a corrispondere a C4L, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari al 30% del prezzo di listino se tale comunicazione avverrà 5 giorni lavorativi (o meno) dall'avvio del corso, oppure nessuna comunicazione.

Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento anche dopo l'inizio del corso, purché comunicate per iscritto.

5. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI DA PARTE DEL CENTRO

C4L si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta (anche via fax o e-mail) o telefonica al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da C4L saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per l'eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di C4L. La partenza di ciascun corso sarà confermata entro 5 giorni lavorativi dalla data d'inizio dello stesso.

6. DIRITTO D'AUTORE

Il Cliente prende atto per sé e per i partecipanti che i corsi e il materiale didattico prodotto da C4L (testi, dispense etc), a essi relativo sono di proprietà di C4L e che può entrarne in possesso solo se provenienti da C4L o altre Società autorizzate per iscritto da essa. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione. Per quanto invece riguarda il materiale non prodotto da C4L (ad esempio i software) utilizzato nei corsi, sarà esclusiva responsabilità del Cliente a regolarizzare la sua posizione nei confronti del produttore esentando C4L da ogni responsabilità.

7. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Per i corsi relativi alla sicurezza, il Cliente si assume la responsabilità che ciascun corsista deve essere in possesso dei requisiti previsti dal D.lgs. 81/08 e successive modifiche. Dove previsto, il Cliente si assume la responsabilità che ciascun corsista deve essere in possesso dei requisiti curriculari previsti per l'accesso, in quanto C4L potrà effettuare verifiche a campione e nel caso di esito negativo, il corsista non potrà essere ammesso a verifiche finali e/o ottenere l'attestato oggetto del corso.

8. REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA VERIFICA FINALE

Dove previsto, per l'ammissione alla verifica finale del corso il candidato dovrà presenziare almeno al 90% delle ore di lezione previste per il corso. Qualora il partecipante salti, anche per giustificati motivi, più del 10% delle ore di lezione, potrà chiedere il recupero delle stesse nella sessione successiva pagando una penale del 20% del prezzo di listino. Il recupero non potrà avvenire oltre l'edizione successiva del corso.

9. REQUISITI PER IL SUPERAMENTO DELLA VERIFICA FINALE

Dove previsto, la prova finale si riterrà superata qualora il candidato abbia risposto correttamente ad almeno il 70% + 1 delle domande. Il corso si riterrà concluso a seguito del superamento della prova finale. Il candidato potrà ricevere apposita attestazione solo ed esclusivamente al superamento della prova finale.

10. REGOLE DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- utilizzare materiali e attrezzature di C4L con la massima cura e diligenza;
- attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da C4L;
- non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi;
- non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di C4L di ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni senza alcun rimborso del corso e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

11. RESPONSABILITÀ

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di C4L nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erronee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, C4L da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. C4L si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi elencati nel catalogo, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato. Allo stesso modo nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di C4L, nell'utilizzo irregolare di mezzi e software appartenenti al Cliente.

12. CORRISPETTIVI E PENALI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti al "Catalogo Corsi di Formazione" in vigore al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA e altresì riportato in forma ultima e personalizzata nel "Modulo di iscrizione" e/o "Modulo Ordine".

Si precisa che:

- Per i corsi Antincendio Alto Rischio, NON è compresa nella quota d'iscrizione l'esame finale presso il comando dei vigili del fuoco, tale regola verrà applicata anche a tutti gli altri corsi che necessitano servizi di Operatori Terzi indipendenti da C4L, il cui costo verrà dichiarato anticipatamente ed il Cliente sarà tenuto, in caso di presa visione ed accettazione, alla regolarizzazione di quanto dovuto direttamente con gli operatori Terzi se non comunicato diversamente.

- In caso di tardato pagamento si applicherà automaticamente la disciplina prevista dal D.lgs. 231/2002 che fissa gli interessi di mora in misura pari al saggio di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 7 punti.

- Ai sensi dell'Art. 10 D.lgs. 231/2002 ove il ritardo nel pagamento ecceda di trenta giorni il termine convenuto, il committente incorre, inoltre, in una penale pari al 5 per cento dell'importo in relazione al quale non ha rispettato i termini.

13. CONSEGNA ATTESTATI

Gli attestati saranno consegnati/spediti al partecipante del corso secondo quanto dichiarato nella scheda corso presente online nel "Catalogo Corsi di Formazione", salvo accordi differenti esplicitamente definiti in fase d'iscrizione. La consegna degli attestati sarà sempre vincolata al saldo completo della quota di partecipazione ed al superamento del relativo esame.

14. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati contestualmente all'iscrizione al corso oppure secondo quanto indicato nel "Modulo di iscrizione" e/o "Modulo Ordine", mediante contanti, assegno bancario, POS, o bonifico bancario intestato a:

C4L srls - IBAN: IT98P030150320000003609829

In caso di operazioni in regime di non assoggettamento / non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

15. CORSI AZIENDALI O DEDICATI

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di edizioni dedicate e/o aziendali dei corsi descritti nel catalogo. Sedi e date di erogazione saranno concordate con il Cliente. Le quotazioni saranno fornite su richiesta per mezzo di apposita offerta e tutto sarà documentato tramite il "Modulo di iscrizione" e/o "Modulo Ordine".

16. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Padova.

17. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si dichiara di conoscere l'informativa vigente privacy visionabile presso www.c4l.it/privacy-policy ed esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei suoi dati da parte Vostra per le finalità precisate nell'informativa.